

# Índice

Medios electrónicos en los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos.  
Novedades legislativas impulsadas desde Europa / Carmen Azcárraga Monzonís

Los principios de transparencia, eficacia, equidad, libertad y legalidad en la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y su incidencia en el sistema de arbitraje de consumo español / Ángeles Cuenca García

El impacto en el Reino Unido de la Directiva sobre la Resolución Alternativa de Litigios y del Reglamento de Resolución de Litigios en Línea / Pablo Cortés

Claves para la incorporación al Derecho español del nuevo Derecho europeo para la resolución alternativa de litigios de consumo / Fernando Esteban de la Rosa

The implementation of the consumer adr Directive and the odr Regulation in Ireland / G. Brian Hutchinson

La reforma de la normativa española a la luz de la Directiva 2013/11/UE, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo / Alicia Menéndez González, José Ignacio Paredes Pérez

La Recomendación de la Comisión Europea sobre los principios aplicables a los mecanismos de recurso colectivo (2013/396/UE) ¿Es posible el arbitraje colectivo? / Ana Montesinos García

La necesaria coordinación en el ámbito de la resolución alternativa de los conflictos de consumo en Europa: el caso español / Pablo Pajín Echevarría

El arbitraje de consumo internacional en España tras los últimos avances europeos en la materia / Guillermo Palao Moreno La reforma del trlgdcu en materia de arbitraje / María José Reyes López

El marco europeo de resolución de litigios en línea (rll) de consumo: ¿tecnologías al servicio de la resolución de litigios? / Josep Suquet