

Índice
Prólogo 19
Roser Bach Fabregó
Concepción Saez Rodríguez

PRIMERA PARTE
FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN PENAL

El compromiso internacional con la mediación penal y su vigencia en España
Javier Guardiola García

1.	Introducción	25	
2.	La mediación penal en la normativa internacional		26
2.1.	El impulso a la mediación penal de Naciones Unidas		28
2.2.	El Consejo de Europa y la mediación penal		34
2.3.	La mediación penal en la Unión Europea	38	
3.	La mediación penal en el derecho nacional		43
3.1.	Breve apunte de derecho comparado	44	
3.1.1.	El modelo anglosajón	46	
3.1.2.	El modelo continental europeo	48	
3.2.	La mediación penal en España	51	
3.2.1.	La mediación penal en la justicia juvenil		54
3.2.2.	La mediación penal en la justicia para adultos		59

La mediación en el sistema penal español
Vicenta Cervelló Donderis

1.	Origen y características de la mediación penal		69
1.1.	Origen	69	
1.2.	Características	71	
2.	Naturaleza y alcance de la mediación penal		74
2.1.	Naturaleza	74	
2.2.	Alcance	75	
3.	Regulación legal de la mediación en el ámbito penal		78
3.1.	Antecedentes legislativos	78	
3.2.	Código Penal	81	
3.3.	Estatuto de la víctima del delito, L.O.4/2015		82
4.	Consecuencias de la mediación en la aplicación, cumplimiento y ejecución de la pena	83	
4.1.	Aplicación de la circunstancia atenuante de reparación del art. 21.5 CP	83	
4.1.1.	Razones de atenuar la pena por reparar el daño		84
4.1.2.	Sujeto obligado a la reparación	86	
4.1.3.	Contenido de reparar o disminuir el daño		88
4.1.4.	Momento procesal: antes de la apertura del juicio oral		89
4.2.	Suspensión de la ejecución de la pena, art. 80 CP		90
4.2.1.	Finalidad y criterios para decidir la suspensión de la ejecución de la pena	90	
4.2.2.	Requisitos legales de la suspensión de la ejecución de la pena		9
4.2.3.	Cumplimiento del acuerdo de mediación como condición de la suspensión de la ejecución de la pena	95	
4.3.	La mediación y reparación en la ejecución de la pena de prisión.	98	
4.3.1.	Compatibilidad de la mediación con el cumplimiento de la pena de prisión	98	

4.3.2. Instrumentos y objetivos de la mediación en el medio penitenciario	100	
4.3.3. Efectos del acuerdo de mediación en el medio penitenciario		101

Segunda parte
Proceso judicial y mediación

Suspensión del proceso penal y efectos procesales del acuerdo mediador
Alicia Armengot Vilaplana

1.	Planteamiento	110	
1.1.	Concepto y marco legal	110	
1.2.	Posibilidades de tramitar una mediación en relación con el proceso penal	111	
2.	La mediación como trámite previo al proceso judicial.		
	Supuestos. Posible evitación del proceso penal		112
2.1.	La mediación en los delitos privados	112	
2.2.	La mediación en los delitos semipúblicos	114	
3.	La mediación como procedimiento vinculado a un proceso penal.		
	Presupuestos para suspender el proceso penal por causa de la mediación		1
3.1.	Presupuestos para que el juez instructor acuerde la suspensión del proceso penal para realizar un procedimiento mediador		
		117	
3.1.1.	Presupuestos objetivos	117	
3.1.2.	Presupuestos subjetivos	120	
a)	Identificación de las partes (víctima e infractor)	120	
b)	Reconocimiento de los hechos esenciales por el infractor		123
c)	Consentimiento de ambas partes	124	
d)	Presupuestos negativos (art. 15.1 ap. d, e EVD)	124	
3.1.3.	Requisitos de actividad. Resolución acordando la suspensión del proceso penal	125	
3.2.	Consecuencias, sobre la acción civil ex delicto, de la suspensión del proceso penal por mediación	126	
4.	Consecuencias procesales del acuerdo mediador en el proceso penal que quedó en suspenso	128	
4.1.	Petición de sobreseimiento por causa de oportunidad. La vigencia del principio de oportunidad en el ámbito de los delitos leves.	129	
4.2.	Petición de apertura del juicio oral y efectos materiales (no procesales) del acuerdo mediador (en el escrito de acusación o en la sentencia)	130	
4.3.	La hipótesis de que se dicte una resolución judicial que homologue el acuerdo reparador	131	
4.4.	La hipótesis de que las medidas reparadoras objeto del acuerdo sean impuestas por el tribunal en sentencia	132	
4.5.	La posibilidad de que el acuerdo reparador motive la finalización del proceso con sentencia de conformidad. Diferencias entre la mediación y la conformidad	133	
4.6.	La incidencia del acuerdo mediador en la responsabilidad civil		1
5.	Finalización del procedimiento mediador sin acuerdo.		
	Continuación del proceso penal que quedó en suspenso	136	

Efectos materiales del acuerdo mediador y consecuencias en el proceso judicial del fracaso del acuerdo mediador
Salvador Camarena Grau

1.	Imparcialidad judicial y proceso de mediación en la fase de juicio oral. Límites de la actuación judicial	140	
1.1.	La imparcialidad del órgano de enjuiciamiento	142	
1.2.	La presunción de inocencia como regla de tratamiento	145	
1.3.	Tutela de los derechos fundamentales de los ciudadanos frente a la pretensión punitiva del Estado	146	
2.	Incidencia del acuerdo mediador en la sentencia de fondo		148
2.1.	En el proceso ordinario por delito graves	149	
2.2.	En el procedimiento abreviado	150	
2.3.	Tras la reforma procesal introducida por la Ley 41/2015 (LECr.) se ha añadido el procedimiento de aceptación por decreto, previsto en los artículos 803 bis a y siguientes	152	
3.	Garantías procesales y mediación. El fracaso del proceso de mediación y la utilización en el proceso de la información obtenida durante el mismo	155	
4.	Distinción conformidad y mediación	161	
5.	El control y la ejecución del acuerdo mediador	162	

El procedimiento judicial de mediación
Fernando Carceller Fabregat

1.	La selección de asuntos adecuados para ser derivados a mediación	165	
1.1.	Uniformidad en el trámite de derivación de causas penales a procesos de mediación. Protocolo en ausencia de regulación	165	
1.2.	Unidad de criterios a la hora de seleccionar y derivar asuntos a mediación	170	
2.	Acceso a los datos de carácter personal del procedimiento penal por parte de los mediadores	172	
3.	Secreto profesional del mediador, secreto del proceso de mediación. Art. 15-2 Ley 4/2015	177	
4.	Posición del abogado de alguna de las partes ante el proceso de mediación	181	
5.	Disponibilidad de las partes en el objeto de mediación		184
6.	Cómo asegurar que el proceso de mediación no entrañe riesgo para la víctima (art. 15 Ley 4/2015)	186	
7.	Distribución de competencias entre juez, letrado de la administración de justicia y fiscal dentro del proceso de mediación. Relaciones coordinadas entre ellos, forma de reglamentarlas y unificarlas respetando la independencia judicial en sus decisiones		190

Contextualización del papel del abogado en el marco de la justicia restaurativa. La mediación penal
Concepción García Guillamón

1.	Breve introducción a la justicia restaurativa y a la mediación penal	197	
2.	Precisiones terminológicas: Mediación y Conformidad Penal		202
3.	Identificación de intervinientes	203	
4.	Diferenciación de roles: mediador versus abogado	205	
5.	El papel del mediador en el ámbito penal		206
5.1.	La figura del mediador	206	
5.2.	Reglas de actuación	206	
6.	El papel del abogado en la mediación	207	

6.1.	Aspectos generales	207	
6.2.	Posibilidades de participaci3n en el marco de una mediaci3n en el 3mbito penal	209	
6.2.1.	El abogado ante las fases de una mediaci3n de 3mbito penal		210
a)	Fase de aproximaci3n o inicio de contacto y de informaci3n		210
b)	Fase de encuentro dialogado	212	
c)	Fase de negociaci3n, acuerdo o reparaci3n	212	
6.2.2.	Asistencia y asesoramiento jur3dico en la mediaci3n. Justicia de adultos y justicia juvenil	213	
a)	Justicia penal de adultos	213	
b)	Justicia penal juvenil	219	
7.	Reflexiones a modo de conclusi3n		220

Tercera Parte

Formaci3n, t3cnicas y estrategias en la actuaci3n de los mediadores

Formaci3n y habilidades de los mediadores

Ma Montserrat Mart3nez Camps

1.	La Formaci3n de los mediadores	225	
2.	Habilidades del mediador	228	
2.1.	Habilidades comunicativas: escucha activa, empat3a y asertividad	228	
2.2.	Neutralidad e imparcialidad	229	
2.3.	Trabajo en equipo: la comediaci3n	230	
2.4.	Otras cualidades: la flexibilidad y la creatividad	232	
3.	C3digo de Conducta: La 3tica del mediador penal	232	

El mediador en el proceso

Ma Montserrat Mart3nez Camps

1.	Caracter3sticas del proceso	236	
1.1.	Las partes en el proceso	236	
1.2.	Principios b3sicos: La voluntariedad, la confidencialidad y la participaci3n activa	238	
2.	Las fases del proceso	240	
2.1.	Inicio del proceso: El primer contacto	240	
2.1.1.	Admisi3n/acogida	240	
2.1.2.	Introducci3n/presentaci3n/compromiso	240	
2.2.	Entrevistas o sesiones individuales/conjuntas	241	
2.3.	El acuerdo o reparaci3n. Ejecuci3n y seguimiento	242	
3.	La Justicia restaurativa: un nuevo derecho	244	
3.1.	Justicia restaurativa y mediaci3n para la v3ctima del delito		245
3.2.	El tiempo y el tipo de reparaci3n de la v3ctima	246	

Estrategias, t3cnicas y herramientas para la mediaci3n penal

Enrique Jos3 Carbonell Vay3

Cristina L3pez L3pez

1.	Estrategias de mediación: modelos de mediación		
		249	
1.1.	Modelo tradicional-Lineal de Fisher y Ury (1989)	250	
1.2.	Modelo transformativo de Bush y Folger (1994)		254
1.3.	Modelo Circular Narrativo de Sara Cobb		258
1.4.	Otros	261	
2.	Aspectos psicológicos y criminológicos presentes y derivados en la mediación penal	262	
2.1.	Intrasujeto	263	
2.1.1.	Víctima	264	
2.1.2.	Victimario	268	
2.2.	Intersujeto	270	
2.3.	Comunidad	271	
3.	Herramientas y técnicas en mediación penal		272
3.1.	Comunicación	272	
3.1.1.	Tipología	272	
3.2.	Técnicas de actuación verbal		274
3.2.1.	Técnicas de escucha	274	
3.2.2.	Técnicas de acción	283	
3.2.3.	Técnicas de habilidades sociales		287
3.3.	Técnicas de actuación no verbal		291

Cuarta Parte

Organización y funcionamiento de un programa de mediación

Programa de justicia restaurativa a Catalunya

Lidia Serratusell Salvadó

Isabel Cabos Soló

1.	Breve historia del programa de mediación desde su inicio		297
2.	Organización del servicio	299	
2.1.	Dirección y supervisión	299	
2.2.	Gestión y ejecución	300	
3.	Delitos mediables	300	
4.	Como se seleccionan los asuntos mediables		303
5.	Formación, selección y reparto de asuntos entre los mediadores		307
6.	Datos estadísticos del programa		307
7.	Caso práctico. Tipología del delito: delito de lesiones y agresión sexual en grado de tentativa	309	

El programa de mediación penal en la comunidad autónoma del País Vasco

Ignacio José SUBIJANA ZUNZUNEGUI

1.	Introducción	313	
2.	El protocolo de funcionamiento del servicio de mediación intrajudicial en la comunidad autónoma del País Vasco		318
2.1.	Historia del Programa	318	
2.2.	Organización del programa	318	
2.3.	El protocolo de mediación: delitos mediables, criterios de derivación y formas de incorporación al procedimiento		319
2.4.	Mediadores en el programa	332	
2.5.	Particularidades del programa	332	
	Adenda	334	

Mediaci3n penal intrajudicial. La experiencia de Valencia
C3SAR CHAVES PEDR3N

1.	Introducci3n	337	
2.	Origen del programa de mediaci3n penal intrajudicial en Valencia	338	
3.	Organismo que lo gestiona	339	
4.	Delitos mediables	339	
5.	Criterio de selecci3n de asuntos		340
6.	Mediadores	341	
6.1.	Criterios de selecci3n de los mediadores		342
6.2.	Reparto de asuntos y funcionamiento		343
7.	Aspectos destacables del programa		346
8.	Datos estad3sticos	346	

Servicio de justicia restaurativa de Castilla y Le3n-AMEPAX
Virginia Domingo de la Fuente

1.	El servicio desde sus or3genes a la actualidad	353	
2.	Funcionamiento del servicio de justicia restaurativa de Castilla y Le3n-AMEPAX	356	
2.1.	Diferencias entre mediaci3n penal y otra clase de mediaciones		356
2.2.	Estructura actual	357	
2.3.	El futuro del Servicio de Justicia Restaurativa de Castilla y Le3n tras el Estatuto de la v3ctima	359	
3.	Tipolog3as de delitos susceptibles de procesos restaurativos como la mediaci3n	359	
4.	Selecci3n de asuntos y su derivaci3n		360
5.	Los mediadores o facilitadores del servicio de justicia restaurativa de Castilla y Le3n-AMEPAX		365
6.	Caracter3sticas propias del servicio de justicia restaurativa de Castilla y Le3n-AMEPAX		367
7.	Algunos datos estad3sticos del servicio de justicia restaurativa de Castilla y Le3n-AMEPAX		370
8.	Caso pr3ctico; ejemplo de un proceso restaurativo en el servicio de justicia restaurativa de Castilla y Le3n-AMEPAX		377

Asociaci3n de mediaci3n para la pacificaci3n de conflictos de Madrid (AMPC)

ROSA MARIA GARRIDO RUIZ

1.	Breve historia del programa de mediaci3n desde su inicio		379
2.	Organizaci3n del programa		384
2.1.	Organizaci3n	384	
2.2.	Funcionamiento	386	
3.	Delitos mediables	388	
3.1.	Infracciones penales	388	
3.1.1.	Situaciones pol3micas de derivaci3n a mediaci3n a tener en cuenta	391	
3.2.	Por raz3n de la v3ctima		392
3.3.	Situaciones pol3micas de derivaci3n a mediaci3n		393

3.4.	Comentario a la Directiva 29/12 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2012 en relación a las víctimas de delitos		
3.5.	¿Qué hacemos en la práctica?	395	
4.	Selección de los asuntos mediables		396
5.	Perfil de los mediadores	397	
5.1.	Profesiones y formación del mediador		398
5.2.	Medio de selección y reparto de asuntos		399
6.	Particularidades del programa	400	
7.	Caso práctico: Jesús, Francisco y Juan		401
7.1.	Descripción del caso	401	
7.2.	Documentación que se hace llegar por el Juzgado		403
7.3.	Toma de contacto con la partes, fase de información y fase de acogida con cada una de las partes		403
7.4.	Fase de encuentro dialogado	406	
7.5.	Acta de reparación y plan de reparación		407
7.6.	Ratificación del acuerdo	408	

QUINTA PARTE

OTROS TIPOS DE MEDIACIÓN AFINES

La mediación policial Antonio Berlanga

1.	Introducción a la Mediación Policial		411
2.	Mediación Policial en la Policía Local de Valencia		415
2.1.	Organización y estructura		416
2.2.	Tipología de casos mediables y problemática atendida		417
2.3.	Procedimiento de la Mediación Policial-Protocolo y Flujograma		419
2.4.	Mediación Express		424
2.5.	Programa de Mediación Intercultural y lucha contra los Delitos de Odio (Hate Crimes)		427
2.6.	Proyectos europeos y mediación policial		428
2.7.	Formación y mediación policial		430
2.8.	Análisis de resultados		431
2.9.	Cronograma de implantación del proyecto piloto de mediación policial		433

La mediación penal juvenil Cristina Amante García

1.	Introducción		435
2.	La mediación penal juvenil		436
3.	Procedimiento		439
3.1.	Momentos procesales		439
3.2.	El proceso		440
3.2.1.	Con víctima, bajo la fórmula de conciliación y/o reparación directa		440
3.2.2.	Sin participación de la víctima: reparación indirecta o actividad educativa		442
3.3.	Partes en el proceso de mediación: mediador, comunidad, menor, víctima		442
3.3.1.	El mediador		443
3.3.2.	La comunidad		444
3.3.3.	El menor		444

3.3.4.	La víctima	445	
3.4.	Criterios para valorar el acceso del menor a la mediación		445
3.4.1.	Criterio Legal	445	
3.4.2.	Criterios Psicoeducativos	446	
3.5.	Criterios para valorar el acceso de la víctima a mediación		447
3.6.	Criterios para valorar el acceso de la comunidad a la mediación		4
4.	Acuerdos	448	
5.	Datos	449	
6.	Casos prácticos	453	
6.1.	Delito contra la intimidad	453	
6.2.	Robo en el aparcamiento de la Guardia Civil		453
6.3.	Delito de lesiones	454	
6.4.	Delito contra la seguridad vial		454
6.5.	Daños en el cementerio	455	

Otras prácticas de justicia restaurativa: la mediación penitenciaria
Francisca Lozano Espina

1.	Introduciendo la mediación penitenciaria		459
2.	Mediación penitenciaria y mediación penal		461
3.	El procedimiento	463	
3.1.	Fase de derivación	463	
3.2.	Fase de acogida I	464	
3.3.	Fase de acogida II	464	
3.4.	Fase de aceptación y compromiso		465
3.5.	Fase de encuentro dialogado	465	
3.6.	Fase de seguimiento	466	
4.	Acuerdos	466	
5.	Otros protagonistas	468	
5.1.	La Institución Penitenciaria	468	
5.2.	Los distintos agentes penitenciarios		469
5.2.1.	Director	469	
5.2.2.	Subdirecciones	470	
5.2.3.	Equipos de tratamiento	471	
5.2.4.	Funcionarios de seguridad	472	
5.2.5.	Otras entidades (ONGs)	474	
5.2.6.	El equipo de mediación	475	
6.	Caso práctico: cicatriz de cinco puntos		476
6.1.	Descripción del caso	476	
6.1.1.	Información de inicio	476	
6.1.2.	Las decisiones: primera aproximación al caso		476
6.2.	Desarrollo del proceso. Fases	477	
6.2.1.	Fase de Acogida I	477	
a)	Primera entrevista individual con cada implicado		477
b)	Impresiones tras la entrevista. Posición e intereses		481
c)	Preparación del trabajo pendiente		482
6.2.2.	Fase de Acogida II	483	
a)	Segunda entrevista individual con cada implicado		483
b)	Análisis de la información obtenida. Confirmación de hipótesis		4
6.2.3.	Fase Aceptación y Compromiso	488	
a)	Aceptación formal de las reglas del juego		488
b)	¿Estamos preparados para pasar al encuentro dialogado?		488
6.2.4.	Fase de Encuentro Dialogado	488	
a)	Los previos	488	
b)	Primeros momentos	489	
c)	El flujo del encuentro	489	
d)	El acuerdo	491	

e)	El cierre: la firma y las sensaciones	491	
6.2.5.	La coordinaci3n con el Centro Penitenciario		492
6.2.6.	Fase de Seguimiento	492	
a)	El contacto con las partes		493
7.	A modo de conclusi3n	494	
Anexo 1.	C3mic	495	
Anexo 2.	Acta de acuerdos		501
Anexo 3		502	
Anexo 4.	Certificado de fin de la mediaci3n		503
Anexo 5.	Ejemplos de "pinchos" fabricados por los propios internos		504

Sexta Parte

Supuestos pr3cticos

Casos pr3cticos

Ma Montserrat Mart3nez Camps

Caso n3 1		511	
Entrevista inicial denunciado		511	
Entrevista inicial denunciantes			511
Encuentro conjunto		512	
Caso n3 2		513	
Entrevista inicial conjunta		513	
Proceso de mediaci3n		514	
Caso n3 3		515	
Entrevista inicial con v3ctima directa			515
Entrevista inicial ofensor		515	
Entrevista conjunta v3ctima-ofensor			515
Caso n3 4		517	
Entrevista inicial denunciante		517	
Entrevista inicial denunciados		517	
Entrevista conjunta		517	
Caso n3 5		519	
Entrevista inicial investigados			519
Entrevista inicial perjudicados			520
Encuentro de todas las partes		523	